



**techne**  
facility management

 **SAUTER Group**

# POLITICA Q.H.S.E.

STATO DI REVISIONE	DATA EMISSIONE	MOTIVO DELLA REVISIONE	REDATTO DA	VERIFICATO DA	APPROVATO DA
00	26.09.2016	Prima Emissione	C.T.	R.S.G.I.	D.G.
01	04.04.2018	Aggiornamento	C.T.	R.S.G.I.	D.G.
02	04.08.2020	Integrazione Q.H.S.E.	C.T.	R.S.G.I.	D.G.
03	09.03.2021	Cambio Alta Direzione	C.T.	R.S.G.I.	D.G.
04	01.03.2023	Aggiornamento Datore di Lavoro	C.T.	R.S.G.I.	D.G.
05	27.09.2024	Aggiornamento	C.T.	R.S.G.I.	D.G.



## Labor omnia vincit.

“Il lavoro vince sempre”

Lavoro Concretezza Competenza Conoscenza Serietà  
Credibilità Disponibilità Solidità Affidabilità competitività  
Reattività Efficienza Formazione Miglioramento  
Evoluzione Innovazione Sostenibilità Salute Sicurezza  
Ambiente

Queste sono le parole del nostro vocabolario



Techne S.p.A. è specializzata nelle seguenti attività:

***Installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione, elettrici, idrico-sanitari e di trasmissione dati. Installazione di impianti antincendio. Manutenzione di edifici civili.***

***Condizione e manutenzione di impianti termici. Erogazione di servizi di Global Service. (IAF 28, 35)***

L'elevato know-how, l'orientamento al cliente, la grande competenza nel fornire soluzioni e non solo attività, nel corso degli anni, ha consentito l'affermazione quale leader in diversi settori di mercato.

Techne S.p.A. ha sempre fatto della qualità dei suoi prodotti un punto di forza che, insieme all'attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, ha indotto l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione di Qualità basato sullo schema normativo ISO 9001:2015, la Techne S.p.A. si prefigge l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione cliente, per mezzo di prodotti in linea con i requisiti imposti, di un elevato tasso di servizio e di una costante collaborazione con il cliente nella definizione di soluzioni tecniche innovative.

Il conseguimento delle certificazioni secondo gli standard UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da Techne S.p.A. al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Azienda; al rispetto della persona; alla costante valutazione di ogni attività in funzione dell'impatto sull'Ambiente circostante

Il costante impegno di Techne S.p.A. è volto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001;
- Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti alla qualità, la sicurezza e l'ambiente;
- Prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali;
- Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati;
- Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi,

nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela dell'ambiente e della salute personale;

- Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità;
- Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Fissare una Politica di Responsabilità Aziendale diffondendone tra il personale i contenuti cardine, in materia di politica anticorruzione, di codice di condotta, di policy di segnalazione di illeciti, di prevenzione in materia di salute e sicurezza e di rispetto dell'ambiente;
- Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo non solo la fornitura di prodotti conformi ma di servizi e soluzioni tecniche innovative;
- Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta;
- Operare in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi individuando gli aspetti chiave che impattano sul prodotto finale, sulla soddisfazione del cliente e sul rispetto delle norme in materia di tutela ambientale;
- Operare sui processi produttivi, sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del prodotto;
- Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività;
- Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne;
- Adottare standard e requisiti di prestazione progettati per promuovere corretti comportamenti ambientali e di tutela della salute e sicurezza presso Techne S.p.A. e, ove possibile, presso i clienti;
- Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose;
- Prepararsi alle emergenze ambientali e di salute e sicurezza attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi;
- Considerare la rilevanza dei rischi legati al cambiamento climatico;
- Promuovere una gestione dei rifiuti orientata a principi di riduzione, riciclaggio, riutilizzo;
- Ottimizzare i consumi energetici, delle materie prime e dell'acqua attraverso la ricerca e lo sviluppo di processi tecnologici sempre più avanzati e l'utilizzo di energie rinnovabili, di materiali riciclabili e/o riutilizzabili;
- Consapevoli della crisi climatica e degli aggiornamenti scientifici, operare con impegno per la sostenibilità ambientale e la resilienza climatica nelle nostre attività, ponendo attenzione a:
  - a. Emissioni:
    - i. Ridurre le emissioni di gas serra dei nostri processi, cantieri, edifici e infrastrutture, puntando all'efficienza energetica e alle fonti rinnovabili.
    - ii. Usare materiali a basso impatto di carbonio ove possibile.
  - b. Adattamento:
    - i. Valutare e gestire i rischi climatici per i nostri progetti, aumentando la resilienza delle opere agli eventi estremi.
    - ii. Progettare edifici e infrastrutture 'climate-resilient'.

- iii. Usare soluzioni basate sulla natura nella progettazione delle opere di urbanizzazione.
  - c. Risorse:
    - i. Ottimizzare l'uso dell'acqua e promuovere il riutilizzo nei cantieri e nelle opere.
    - ii. "Applicare i principi dell'economia circolare per ridurre i rifiuti e massimizzare il recupero dei materiali.
  - d. Coinvolgimento:
    - i. Formare il personale e collaborare con la filiera per la sostenibilità climatica.
  - e. Miglioramento:
    - i. Monitorare le prestazioni ambientali e climatiche, riesaminando periodicamente la politica e gli obiettivi per un miglioramento continuo.
  - f. Legislazione
    - i. Rispettare le normative ambientali, nazionali, europee ed internazionali, applicabili, mantenendo un costante aggiornamento.
- Predisporre la valutazione del contesto aziendale, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o degli impianti, in ragione dell'impatto ambientale e della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
  - Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla qualità, alla gestione ambientale e alla sicurezza sul lavoro;
  - Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.

Villa di Serio (BG), 27/09/2024

La Direzione